

ETUDE DE CAPITALISATION « AUTONOMISATION DES MUTUELLES »

PROGRAMME SANTE POUR TOUS 2013-2016

LABE, GUINEE

L'ASSOCIATION

ESSENTIEL est une association française loi 1901 qui s'est donné pour mission de favoriser l'accès à la santé des populations démunies (voir : www.essentiel-international.org). Son objectif général est d'agir pour un monde plus juste et solidaire où chacun peut jouir d'une bonne santé et préserver son bien être ainsi que celui de sa famille en ayant accès à la prévention et à des soins de qualité. Plus spécifiquement, elle vise à :

- Soutenir des projets santé au bénéfice des populations,
- Renforcer et accompagner les acteurs locaux pour favoriser la prise en charge locale des projets de santé,
- Favoriser une logique de réseau d'acteurs autour des problématiques de santé sur un territoire,
- Développer des partenariats institutionnels dans les pays d'intervention.

DESCRIPTION DU PROGRAMME « SANTE POUR TOUS »

Depuis 2002, trois projets triennaux successifs en Guinée ont contribué à l'amélioration de la santé des populations via l'accessibilité financière des familles à des soins de qualité par le développement de mutuelles¹, ainsi qu'au renforcement et au transfert de compétences d'une expertise technique d'appui et à la naissance d'un mouvement social militant porté par les bénéficiaires pour la défense de leur accès à la santé :

- De 2002 à 2005, une phase pilote avec 3 mutuelles. Une évaluation externe (F3E, rapport disponible sur <http://f3e.asso.fr/-Evaluation-finale-du-projet-d-.html>) a mis en avant un fonctionnement interne et un niveau d'adhésion très encourageant pour de jeunes mutuelles.
- De 2005 à 2008, les actions se poursuivent par une phase d'ancrage des mutuelles existantes et la création de nouvelles initiatives. En 2008, l'association engage une réflexion sur les processus d'autonomisation de ses partenaires au sud, notamment l'équipe d'appui guinéenne et les mutuelles.
- De 2009 à 2012, une phase de développement et de consolidation du projet « Santé Pour Tous » est mise en œuvre. Elle met l'accent sur l'autonomie des organisations mutualistes et de l'appui technique apporté, la densification des mutuelles et leur viabilité technique et financière, les échanges entre mutuelles, le renforcement de la contractualisation avec l'offre de soins. Aujourd'hui, neuf mutuelles de santé sont appuyées et facilitent l'accès aux soins de près de 6000 bénéficiaires. Le taux de pénétration des mutuelles sur la zone couverte est de 2,3%. L'évaluation externe réalisée par le F3E

¹ Les mutuelles reposent sur la participation communautaire. Les populations et élus mutualistes jouent un rôle prépondérant dans la conception, la création, la promotion et le développement continu de ces organisations. Les cotisations payées par les mutualistes guinéens sont destinées à financer la prise en charge des soins. Cette démarche suppose une forte volonté des acteurs locaux dans un contexte économique difficile où les ressources familiales sont très limitées et suffisent difficilement aux besoins alimentaires. Elle nécessite une forte conviction des mutualistes et un travail pédagogique auprès de la population, conduit par les partenaires guinéens. Ceux-ci accompagnent les populations et les responsables mutualistes dans le développement de leur mutuelle : mise en place du projet mutualiste, réalisation des campagnes d'adhésion, suivi des cotisations et adhésion, des prestations et des finances, élaboration et suivi des conventions avec l'offre de soins, formations des responsables.

(rapport disponible sur <http://f3e.asso.fr/-Evaluation-du-projet-d-appui-aux,579-.html>) a mis en évidence la reconnaissance du mouvement mutualiste, les propositions de solutions concrètes (conventionnement, médicament) et la plus-value apportée par des structures émergentes que sont ONAM et REMUFOUD. Elle concluait sur la nécessité de densifier les mutuelles, d'asseoir leur légitimité institutionnelle et de consolider les partenaires dans leur positionnement.

Le programme « Santé Pour Tous : santé, protection sociale et dynamiques concertées » (SPT) 2013-2016 s'inscrit dans la continuité et vise à améliorer la santé des populations de Moyenne-Guinée (régions de Labé et de Mamou) grâce au développement de la protection sociale, notamment à travers l'appui aux mutuelles de santé. De façon spécifique, le projet contribuera à :

- OS 1 - Développer la couverture sanitaire de proximité en faveur des familles par la promotion et le renforcement des mutuelles de santé et l'amélioration de la qualité de l'offre de soins.
- OS2 – Mettre en place un cadre favorable au développement d'initiatives en santé par le renforcement des structures d'appui, des organisations fédératives et des cadres de concertation.
- OS3 - Renforcer l'approche des acteurs par la mise en place d'un processus de capitalisation, par le développement de la recherche et de l'innovation et par un processus de suivi-évaluation efficient.

Les résultats attendus sont les suivants :

- OS 1
 - R1. Le tissu mutualiste est densifié et les mutuelles plus nombreuses
 - R2. Les structures sanitaires partenaires sont renforcées et la qualité des soins améliorée
 - R3. L'adhésion des femmes est renforcée et leur participation à la gouvernance des mutuelles est effective
- OS2
 - R1. Le REMUFOUD est une structure faîtière opérationnelle en capacité de jouer pleinement son rôle d'organisation fédérative
 - R2. L'ONAM dispose d'une expertise technique de qualité et possède un modèle institutionnel fort
 - R3. Le groupe de travail régional « santé et protection sociale » est opérationnel pour un plaidoyer efficace
- OS3
 - R1. La capitalisation permet d'identifier, de formaliser et de diffuser les savoirs acquis
 - R2. Des approches innovantes émergent à travers des expérimentations menées
 - R3. Le pilotage du projet est opérationnel grâce à un dispositif de suivi-évaluation partagé

Partenaires

Le programme est porté par ESSENTIEL, en partenariat avec trois structures guinéennes : l'Organisation Nationale d'Appui à la Mutualité (ONAM), Fraternité Médicale Guinée (FMG), et le Réseau des Mutuelles du Fouta Djallon (REMUFOUD). Il s'adresse à une population cible totale estimée à 330.000 personnes, dont aujourd'hui 5700 mutualistes, avec un objectif de 20.000 mutualistes fin 2016. Il s'adresse également à 15 communautés (milieu rural et urbain), les équipes des centres de santé et 17 structures (dont 2 associations partenaires et 15 mutuelles).

MISSION ET OBJECTIFS

Cette étude s'inscrit dans le R1 de l'OS3.

La volonté d'ESSENTIEL et de ses partenaires est de pouvoir, à partir des expériences réalisées et du retour des organisations mutualistes, expliciter les différentes phases par lesquelles les mutuelles passent pour accéder à l'autonomie.

Il s'agira de mettre en évidence dans le temps le processus d'accompagnement d'une mutuelle de santé vers son autonomie et les évolutions des organisations mutualistes en interne et sur leurs territoires.

Ainsi selon l'évolution de la structure mutualistes et les différents repères établis pour progresser, le processus d'appui à chaque phase pourra être différencié.

Il s'agit de s'appuyer sur les expériences passées, en lien avec la professionnalisation de l'appui aux mutuelles et leur autonomie, pour capitaliser sur la démarche, c'est-à-dire :

- Déterminer et recueillir le savoir-faire : identifier et sauvegarder les connaissances acquises par la pratique et les retours d'expérience ;
- Consolider le savoir-faire : analyser et affiner la compréhension des facteurs internes et externes favorisant la maturité et l'autonomie des mutuelles
- Partager le savoir-faire : expliciter et formaliser les connaissances par la production d'un outil décrivant des phases de développement basées sur des critères précis: à partir de quand et selon quels critères une mutuelle de tel type est autonome sur tel ou tel plan ? (exemple phase 1 : ... les activités sont , à la fin de la phase 1, la mutuelle à tel et tel niveau / un développement de stade 2 peut être envisagé...)

Des liens à faire :

Cette étude présente une forte proximité avec la professionnalisation de l'appui aux mutuelles, une partie du travail de recueil et d'analyse sera en lien avec l'activité de capitalisation sur les processus métier d'appui aux mutuelles (référentiel d'activité, outils liés, etc...), travail en cours au sein de ONAM. L'étude devra également s'attacher à rester en lien avec le dispositif global de suivi-évaluation qui sera finalisé au cours du 1^{er} trimestre 2014.

La spécificité de l'étude est qu'elle se positionne du point de vue des évolutions des structures mutualistes et du recueil de leur expérience par rapport à leur évolutions et à leur environnement.

En relation étroite avec l'équipe d'ESSENTIEL (direction + référent capitalisation) et les partenaires du projet, au cours de l'année 2014 (chronogramme à définir), la MJE réalisera les activités suivantes :

- En France (travail à distance) :
 - Cadrage de l'étude
 - Bibliographie, étude documentaire
 - Préparation de la méthodologie et des outils d'analyse
 - Au retour de mission en Guinée : formalisation et restitution à ESSENTIEL
- En Guinée (mission de 6 à 8 semaines à préciser) :
 - Recueil des données (en lien avec le VSI d'ESSENTIEL et les partenaires guinéens)
 - Analyse des données
 - Restitution aux partenaires guinéens, prise en compte des observations

PROFIL

- **Formation** : formation supérieure en gestion de projet, connaissances des problématiques du financement de la santé à l'échelle mondiale et en Afrique, plus particulièrement en Guinée.
- **Compétences requises** : rigueur, analyse, aisance rédactionnelle.
- **Expérience** : connaissance du milieu associatif, une première expérience de vie en Afrique de l'Ouest est souhaitée.
- **Qualités souhaitées** : capacités avérées au travail en groupe. Capacités de travail dans un mode pluri-partenarial.

CONDITIONS

Statut : Dispositif ISTOM

Période : *souhaitée de janvier à novembre 2014 (mission de 8 semaines en juin – juillet.2014)*

Lieu : *Région de Labé et Mamou, dans la zone d'implantation des mutuelles. La base du projet est la ville de Labé*

Conditions de financement : le co-financement maximum d'ESSENTIEL (budget Santé pour Tous) est de 5000 euros tout compris.

Contenu de l'offre : compréhension des objectifs, proposition de méthode et de calendrier, présentation du groupe et de l'organisation interne... etc.

CONTACT

Béatrice DIALLO, directrice (contact@essentiel-international.org)